

Strona www.b2b.one, podobnie jak inne serwisy internetowe, posiada własny regulamin. Znajdziesz w nim podstawowe zasady funkcjonowania naszej strony.

W naszym Regulaminie wyjaśniamy:

- ogólne zasady korzystania z naszej strony;
- opis działania strony, w tym opis funkcjonalności i warunki korzystania z nich;
- opis świadczonych przez nas usług elektronicznych;
- informacje dotyczące praw autorskich i naszych znaków towarowych;
- sposób składania reklamacji związanych z funkcjonowaniem serwisu;
- pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w przypadku konsumentów.

Potrzebujesz więcej informacji o działaniu naszej strony? Coś jest dla Ciebie niezrozumiałe?

Napisz do nas, a wszystko w przystępny sposób Ci wyjaśnimy: a.piekarczyk@b2b.one

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ WWW.B2B.ONE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Nasza strona internetowa jest dostępna pod adresem: www.b2b.one (dalej: Strona Internetowa). Podmiotem zarządzającym stroną jest **One Company Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Międzyleska 4 lok. 400, 50-514 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000771182, kapitał zakładowy 4 941 000,00 złotych, REGON 382576652, NIP 8943138124, dalej „Zarządca”.
- 1.1. Regulamin jest skierowany do wszystkich Użytkowników Strony Internetowej, czyli osób ją odwiedzających oraz do Klientów Zarządcy tj. osób, które zawarły z Zarządcą umowę dostępu do oprogramowania.
- 1.2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony w sposób umożliwiający Użytkownikom zapoznanie się z jego treścią i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku zewnętrznym.
- 1.3. DEFINICJE. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
 - a. **REGULAMIN** – niniejszy dokument określający podstawowe zasady funkcjonowania naszej Strony Internetowej. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - b. **TREŚĆ/TREŚCI** – elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o oferowanych usługach, zdjęcia, artykuły, opisy,) w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane w ramach Strony Internetowej.

- c. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- d. **KLIENT** - (1) osoba fizyczna; albo działająca przez osobę umocowaną (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Zarządcą umowę dostępu do oprogramownia.
- e. **SERVICEDESK** - usługa elektroniczna dostępna dla Klientów Zarządcy, służąca do zgłaszania błędów/usterek w Oprogramowaniu Zarządcy. Klient uzyskuje dostęp do usługi poprzez dokonanie rejestracji, które następuje poprzez wskazanie imienia i nazwiska oraz adresu mailowego. Klient uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Loginu i Hasła. Hasło jest ustawiane po otrzymaniu maila powitalnego na adres wskazany podczas rejestracji. Klient loguje się na swoje Konto poprzez wskazanie loginu i hasła.
- f. **UŻYTKOWNIK** - każda osoba fizyczna przeglądająca Stronę Internetową.

2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

- 2.1. Korzystanie ze Strony Internetowej może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
- 2.2. Korzystanie ze Strony Internetowej wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik odpowiednich wymagań technicznych. Minimalne wymagania techniczne urządzenia Użytkownika umożliwiające pełne i poprawne korzystanie ze Strony Internetowej:
 - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet;
 - b. najnowsza wersja przeglądarki internetowej.
- 2.3. Zarządca oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom stały dostęp do Strony Internetowej i świadczonych usług. Jednakże Zarządca nie udziela gwarancji, że korzystanie ze Strony będzie przebiegało bez błędów i przerw technicznych. Zarządca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Strony Internetowej w dowolnym terminie, bez konieczności uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
- 2.4. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści innych serwisów oraz portali, do których może zostać przekierowany Użytkownik, korzystając z linków umieszczonych na Stronie Internetowej.

3. USŁUGI ELEKTRONICZNE

- 3.1. Za pośrednictwem Strony Internetowej są świadczone w sposób nieodpłatny następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Użytkowników i Klientów:
 - a. umożliwienie przeglądania Treści umieszczonych w ramach Strony Internetowej;
 - b. umożliwienie skorzystania z formularza kontaktowego;
 - c. umożliwienie zgłaszania problemów z produktami Zarządcy za pośrednictwem Servicedesk.
- 3.2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. podawania w udostępnionych w ramach Strony Internetowej formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych;
 - b. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Stronę Internetową w sposób niezakłócający jej działania;
 - c. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Stronę Internetową w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - d. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Stronę Internetową w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników;

- e. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Strony Internetowej jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - f. niepodejmowania działań takich jak:
 - rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Strony Internetowej Treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Strony Internetowej;
 - modyfikowania w sposób nieuprawniony Treści, w szczególności podanych w ramach Strony Internetowej opisów usług i zakresu działalności.
- 3.3. Klient może dokonywać zgłoszeń wszelkich usterek i problemów związanych z produktami oferowanymi przez Zarządcę za pośrednictwem strony internetowej tj. Servicedesku. W tym celu musi on założyć konto poprzez wskazanie swojego imienia i nazwiska oraz wskazanie adresu mailowego. Następnie Klient otrzyma wiadomość mailową, która umożliwi mu ustanowienie hasła do Servicedesku. Dla każdego Klienta może być utworzone jedynie jedno konto do Servicedesku.
- 3.4. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać mailowo lub na adres Zarządcy.
- 3.5. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 3.6. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Zarządcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

4. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

- 4.1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Zarządcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie Zarządcy o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Zarządcę na papierze lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany.
- 4.2. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych

powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

- 4.3. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej;
 - b. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu;
 - c. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - d. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online. Zarządca nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów.

5. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 5.1. Wszelkie prawa do Strony Internetowej, a w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do formularzy, dokumentów prawnych, logotypów, znaków towarowych, tekstu, grafiki, zdjęć, i innych zamieszczonych Treści należą do Zarządcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem.
- 5.2. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Strony Internetowej, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Zarządcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i niniejszego Regulaminu. Zarządca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów własnych oraz innych Użytkowników Strony Internetowej.
- 5.3. Prawa do używania, kopiowania i rozpowszechniania danych dostępnych w serwisie podlegają przepisom Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 5.4. **Wykorzystywanie danych i Treści zawartych na Stronie Internetowej w celach komercyjnych lub publicznych odbywać się może po uprzednim powiadomieniu o tym Zarządcy i uzyskaniu pisemnej zgody.**

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Zasady ochrony danych osobowych i politykę cookies określa dokument „Polityka Prywatności”.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Regulamin w wersji 1.0 wchodzi w życie z dniem 31 marca 2022 r.
- 7.2. Regulamin jest dostępny wyłącznie w języku polskim.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- 7.5. W przypadku, gdy regulacje bezwzględnie obowiązującego prawa kraju zwykłego pobytu Użytkownika przewidują dla niego korzystniejsze warunki niż przepisy prawa polskiego oraz zapisy niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdą przepisy prawa kraju zwykłego pobytu Użytkownika.
- 7.6. O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Zarządcą, a Użytkownikiem zostaje poddane właściwym sądom polskim, właściwym miejscowo dla siedziby Zarządcy.
- 7.7. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Zarządca będzie informował z wyprzedzeniem w Treściach Strony Internetowej.