

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### WWW.B2B.ONE

#### **§ 1 INFORMACJE OGÓLNE**

Polityka prywatności strony [www.b2b.one](http://www.b2b.one) nie stanowi źródła obowiązków dla Użytkowników strony. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny, nie jest umową ani regulaminem.

W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką prywatności, a zgodami na przetwarzanie danych osobowych, udzielonymi przez osobą fizyczną, podstawą prawną do określenia zakresu działań Administratora są dobrowolnie wyrażone zgody lub przepisy prawa, które znajdują zastosowanie w danej sytuacji faktycznej.

#### **§ 2 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych jest **One Company Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Międzyzleska 4 lok. 400, 50-514 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000771182, kapitał zakładowy 4 941 000,00 złotych, REGON 382576652, NIP 8943138124, dalej: Administrator.

We wszelkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych zachęcamy do kontaktu na wyżej wskazany adres lub za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@b2b.one](mailto:iod@b2b.one).

Na powyższy adres można przysyłać również żądanie udostępnienia informacji o tym, jakie dane na Państwa temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy.

#### **§ 3 POZYSKIWANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA**

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, w czasie przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

Administrator pozyskuje informacje o danych osobowych Użytkowników w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail;
- b) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzu kontaktowym;
- c) poprzez pliki cookies, piksele lub podobne technologie internetowe;
- d) poprzez założenie konta w Servicedesk.

Państwa dane osobowe są pozyskiwane przez Administratora w następującym celu:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel, jeśli istnieje
Prowadzenie statystyk i analiz	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań, co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej
Założenie konta w Servicedesk.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Realizacja umowy dostępu do oprogramowania zawarta pomiędzy Administratorem a Klientem, w celu umożliwienia zapewnienia Klientowi wsparcia technicznego.
Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności.
Prowadzenie działań marketingowych własnych usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
Prowadzenie działań marketingowych własnych usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w tym profilowanie.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e-mail. Prezentowanie reklam.

**Kontakt e-mailowy.** Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również przesyłając zapytanie poprzez formularz kontaktowy, przekazujesz nam swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać z nami kontakt.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z chęci skontaktowania się. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłaś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy.

#### **§ 4 KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych o charakterze zwykłym:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) numer telefonu;
- d) informacje uzyskane za pomocą plików cookies;
- e) inne dane wskazane w formularzu kontaktowym lub e-mailu.

#### **§ 5 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

Państwa dane osobowe Administrator może przekazywać:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków;
- b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność (np. usługi hostingowe). W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na nasze zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania;
- c) możemy udostępniać dane w pełni zanonimizowane (takie, które nie mogą Państwa zidentyfikować) podmiotom, z którymi współpracujemy.

Nasi dostawcy mają siedzibę głównie w Polsce lub w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), a także np. w przypadku Google Analytics siedzibę poza terytorium EOG. W związku z treścią orzeczenia TSUE *Schrems II* (C-311/18), mamy włączoną anonimizację Państwa numerów IP – nie przekazujemy tych danych do USA. Pozostałe dane przesyłane do Google nie mają cech danych osobowych, tj. nie można na ich podstawie zidentyfikować konkretnej osoby fizycznej.

#### **§ 6 ARCHIWIZACJA DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator będzie przechowywać Państwa dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Polityce prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie Administrator bezpiecznie usunie

Państwa dane osobowe.

Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

Dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego	<b>Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności.</b>
Dane przekazane w celu prowadzenia konta w Servicedesk	Przez czas trwania umowy dostępu do oprogramowania pomiędzy Klientem a Administratorem.
Pozostała kategoria danych	2 lat.

## **§ 7 UZYSKIWANIE DOSTĘPU I AKTUALIZACJA DANYCH OSOBOWYCH, REKLAMACJE**

Zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.

Jeżeli Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, wówczas mają Państwo prawo do:

- a) dostępu do danych osobowych;
- b) uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Państwa danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Państwu na podstawie RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Ponadto, mogą Państwo poprosić o skorygowanie danych osobowych (art. 16 RODO), usunięcie danych osobowych (art. 17 RODO), wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) oraz, o ile jest to technicznie wykonalne, poprosić o przekazanie udostępnionych danych osobowych innej organizacji (art. 20 RODO).

W związku z prawem do bycia zapomnianym, Administrator dokona aktualizacji lub usunięcia Państwa danych, chyba że ma prawny obowiązek ich zachowania do celów prowadzenia działalności lub zachowania zgodności z prawem. W niektórych przypadkach mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO). Mogą Państwo również skontaktować się z Administratorem w przypadku zastrzeżeń co do sposobu gromadzenia, przechowywania lub korzystania z danych osobowych.

Administrator stara się niezwłocznie rozpatrywać wszelkie żądania dotyczące w/w operacji na Państwa danych osobowych, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania Administrator ma prawo rozpatrzyć Państwa żądania w terminie przekraczającym 30 dni, o czym wcześniej poinformuje Użytkownika.

Administrator dąży do ostatecznego rozpatrywania skarg, ale jeśli będą Państwo nadal niezadowoleni z uzyskanej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych lokalnego organu ochrony danych. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który z dniem 25 maja 2018 r. zastąpił GIODO.

## § 8 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka.

Cookies są to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym, np. komputerze, tablecie, czy telefonie komórkowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).

Za pomocą cookies obserwujemy i analizujemy ruch na stronie. Niektóre używane przez nas cookies są trwale usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Państwa urządzeniu i umożliwiają nam zidentyfikowanie Państwa przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwale cookies).

**Zgoda na cookies.** Podczas pierwszej wizyty na naszej stronie wyświetlana jest Państwu informacja na temat stosowania przez nas plików cookies. Możesz się na nie zgodzić lub nie. Ponadto, zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zazwyczaj zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies. Należy mieć jednak na względzie, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Jeżeli chcesz dodatkowo zarządzać swoją prywatnością, zamieszczamy listę narzędzi, które mogą być pomocne:

1. ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
2. wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. ghostery,
3. dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies,
4. tryb incognito w przeglądarce internetowej,
5. ustawienia reklamy behawioralnej, np. [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com),
6. mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony,
7. Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>,

**Cookies własne.** Cookies własne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania strony.

**Cookies podmiotów trzecich.** Nasza strona, w celu optymalizacji jej funkcjonowania, korzysta z cookies osób trzecich.

**Google Analytics.** Korzystamy z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dzięki temu tworzymy statystyki i analizy w celu ulepszenia działania Strony Internetowej.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej Strony. Co ważne, mamy włączoną anonimizację IP. Dlatego też, Google nie otrzymuje od nas danych osobowych, które mogłyby zostać oparte na numerze IP w połączeniu z innymi danymi o Osobach Odwiedzających lub Klientach.

W ramach Google Analytics zbieramy dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach. Zgromadzone informacje, nie będące jednak danymi osobowymi, są najczęściej przekazywane do serwera Google w USA i tam przechowywane.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z dokumentem opracowanym przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

**LinkedIn.** Korzystamy również z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu LinkedIn i dostarczanych przez LinkedIn Ireland Unlimited Company, („LinkedIn“). W ramach tych narzędzi kierujemy do Państwa reklamy w serwisie LinkedIn. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów oraz na podstawie zgody.

W celu kierowania do Państwa reklam spersonalizowanych pod kątem Państwa zachowań na naszej Stronie, korzystamy z LinkedIn, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej Strony w zakresie przeglądanych stron.

Nie przekazujemy danych osobowych. Informacje zbierane w ramach cookies LinkedIn są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Państwa identyfikację. Pozwalają nam wyłącznie uzyskać informacje jakie działania zostały podjęte w ramach naszej Strony. Zwracamy jednak uwagę, że LinkedIn może łączyć te informacje z innymi informacjami o Państwie zebranymi w ramach korzystania przez Państwa z serwisu LinkedIn i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych.

**Narzędzia społecznościowe.** Na stronie używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwis społecznościowy Facebook, LinkedIn, YouTube.

Wyświetlając stronę, zawierającą taką wtyczkę, Państwa przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów ww. serwisu społecznościowego (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, w tym możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

- Facebook - [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy)
- LinkedIn - <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube - [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na mojej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz

również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

## **§ 9 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Niniejsze zasady Polityki prywatności w wersji 1.0 obowiązują od dnia 31 marca 2022 r.

Administrator oświadcza, iż ma prawo do dokonania zmian niniejszego dokumentu. O wszelkich zmianach Administrator zobowiązuje się poinformować Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na zapoznanie się z treścią zmienionego dokumentu, np. poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Polityki prywatności na stronie głównej Serwisu Internetowego.